

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ENTRE MIGUEL ANGEL TORRES HERNÁNDEZ
A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA "MI SITIO WEB" Y
_____ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARA "EL
CLIENTE"

PAGOS

EL CLIENTE se compromete a estar al corriente en sus pagos, en caso de no hacerlo así, *MI SITIO WEB* tiene el derecho de deshabilitar el "Servicio y Plan Seleccionado", sin que implique responsabilidad alguna para *MI SITIO WEB*.

SOPORTE TECNICO

EL CLIENTE tiene derecho a solicitar Soporte Técnico a *MI SITIO WEB*, limitándose el soporte técnico a resolver cualquier falla que se presente en la infraestructura de *MI SITIO WEB* a través de la cual presta el servicio, *MI SITIO WEB* no proporciona soporte para desarrollo de aplicaciones de *EL CLIENTE*, ni de sus páginas web, con excepción de que así esté especificado en el contrato. La dirección de correo electrónico para solicitar Soporte Técnico es: soporte@misitioweb.info

DERECHOS DE DESARROLLO DE PAGINAS WEB

EL CLIENTE pudiera tener derecho de propiedad de los archivos desarrollados por *MI SITIO WEB* que componen su Portal en Internet, siempre y cuando así quede especificado en el "Servicio y Plan Seleccionado" por lo que será obligación de *MI SITIO WEB* poner mediante algún medio electrónico, preferentemente FTP los archivos para su descarga por parte de *EL CLIENTE*. Para este fin será necesario que *EL CLIENTE* notifique de su requerimiento a la dirección de correo:

clientes@misitioweb.info

El tiempo necesario para poder cumplir con esta solicitud será a criterio de *MI SITIO WEB*, y solo será aceptada y válida si *EL CLIENTE* se encuentra al corriente en sus pagos.

SERVIDORES

EL CLIENTE autoriza a *MI SITIO WEB* para que en virtud de la conveniencia de *MI SITIO WEB*, el "Servicio y Plan Seleccionado" que le es otorgado, pueda cambiar de Servidor en donde sea colocado con la finalidad de otorgar un mejor servicio. La única responsabilidad de *MI SITIO WEB* es notificarle vía Correo Electrónico a la dirección que *EL CLIENTE* ha notificado en la solicitud de servicio, así mismo es solo responsabilidad de *EL CLIENTE* mantener actualizada dicha dirección de correo, en caso de cambio de dirección de correo, deberá notificarla a la siguiente dirección:

clientes@misitioweb.info

MI SITIO WEB a su vez, en la medida de lo posible realizará estos cambios en horarios posteriores a la 8 PM (Hora Central de México) y en fines de semana.

MANTENIMIENTO

EL CLIENTE autoriza a *MI SITIO WEB* a llevar a cabo servicios de mantenimiento a la infraestructura que utiliza para prestar el "Servicio y Plan Seleccionado". Por lo anterior, *EL CLIENTE* acepta y reconoce que el "Servicio y Plan Seleccionado" podrán sufrir interrupciones totales o parciales por las que *MI SITIO WEB* no incurrirá en responsabilidad alguna y por ende no estará obligado a realizar ningún ajuste a su estado de cuenta. Siempre que sea posible, *MI SITIO WEB* notificará a *EL CLIENTE*, por correo electrónico, la posible interrupción del "Servicio y Plan Seleccionado" y el plazo en que será reanudado el mismo.

MI SITIO WEB a su vez, en la medida de lo posible realizará estos cambios en horarios posteriores a la 8 PM (Hora Central de México) y en fines de semana.

RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO Y PLAN SELECCIONADO:

EL CLIENTE se obliga a:

- a) Evitar cualquier tipo de distribución masiva de correo electrónico salvo que cuente con la autorización previa y expresa de los destinatarios.
- b) Utilizar sólo la capacidad que le corresponda de acuerdo al “Servicio y Plan Seleccionado” para realizar transferencia de datos y/o almacenamiento en disco para paginas y/o buzones de correo. En el entendido que, *MI SITIO WEB* tendrá en todo momento el derecho de supervisar el uso que *EL CLIENTE* haga a dicha capacidad y si de la referida supervisión se desprendiera que el almacenamiento en disco y/o transferencia de datos excede la capacidad contratada por mes, *EL CLIENTE* deberá pagar los cargos que correspondan por el uso de mayor capacidad a la contratada.
- c) Abstenerse de tener acceso, alterar o destruir cualquier información que no sea de su propiedad y, en general, de no efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de *MI SITIO WEB* y/o de cualquiera de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de *MI SITIO WEB* y/o de cualesquiera de sus clientes.
- d) Cumplir en todo momento con las disposiciones jurídicas (incluyendo el Código de Conducta de Internet) que regulan la prestación y uso del “Servicio y Plan Seleccionado”.
- e) Abstenerse de comercializar el “Servicio y Plan Seleccionado”, salvo que cuente con la autorización expresa y por escrito de *MI SITIO WEB*.
- f) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que su personal o terceros ajenos hagan mal uso, abuso o uso no autorizado del “Servicio y Plan Seleccionado”, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a *MI SITIO WEB* y/o a terceros derivados de su incumplimiento.
- g) Abstenerse de utilizar el “Servicio y Plan Seleccionado” para actividades ilícitas o contrarias a las buenas costumbres o al orden público.

La inobservancia de *EL CLIENTE* a lo establecido en esta sección, faculta a *MI SITIO WEB*, sin responsabilidad alguna, a deshabilitar el “Servicio y Plan Seleccionado”, en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda, así como exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo de *EL CLIENTE*.

RESPONSABILIDAD

EL CLIENTE será responsable de:

- a) La información o contenido alojado en su página Web, así como de la transmisión de ésta a los usuarios de Internet .
- b) Contratar con el proveedor de su elección el servicio de acceso a Internet, ya que el mismo no forma parte de los servicios contratados por *EL CLIENTE* a *MI SITIO WEB* con excepción que el “Servicio y Plan Seleccionado” así lo especifique.
- c) Los daños y perjuicios que se ocasionen por accesos no autorizados, robo, daño, destrucción o desviación de la información, archivos o programas propiedad de *EL CLIENTE* que se relacionen de manera directa o indirecta con el “Servicio y Plan Seleccionado” prestado por *MI SITIO WEB*.
- d) Sacar y mantener en paz y a salvo a *MI SITIO WEB* de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que *EL CLIENTE* o terceras personas relacionadas con *EL CLIENTE* hagan al “Servicio y Plan Seleccionado”, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el “Servicio y Plan Seleccionado”.
- e) Sacar y mantener en paz y a salvo a *MI SITIO WEB* de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de lo anterior.

LIMITACION DE LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de *MI SITIO WEB*, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados a *EL CLIENTE*, el cual por ningún motivo podrá exceder de la renta mensual pagada por *EL CLIENTE* en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento.

En ningún caso, *MI SITIO WEB* responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CLIENTE garantiza que los derechos de propiedad industrial o intelectual que puedan quedar implícitos en el uso del “Servicio y Plan Seleccionado”, no violan ninguna disposición gubernamental, ninguna ley o reglamento vigente ni tampoco ningún derecho de propiedad industrial e intelectual de terceros, por lo que en caso de que algún tercero inicie en contra de *MI SITIO WEB*, alguna denuncia, querella, demanda, juicio o procedimiento judicial o administrativo, *EL CLIENTE* se obliga a sacar en paz y a salvo a *MI SITIO WEB*, en forma inmediata y sin necesidad de declaración judicial, y de exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones legales que conforme al presente le correspondan.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del “Servicio y Plan Seleccionado”, la parte que sufra dicho caso fortuito o de fuerza mayor podrá dar por terminado el “Servicio y Plan Seleccionado”, mediante aviso por escrito a su contraparte, dentro de los diez días naturales siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido. Lo anterior no lo exime a *EL CLIENTE* de su obligación de pago que conforme al presente le corresponden.

MI SITIO WEB no será responsable por la falla o retraso en el desempeño de sus obligaciones contenidas en el presente, cuando dichas fallas o retraso se deban a circunstancias fuera de su control, incluyendo, sin limitación, los actos de cualquier cuerpo gubernamental, guerra, insurrección, sabotaje, embargo, fuego, inundación, huelga, indisponibilidad o interrupción en los medios de comunicación empleados para prestar el “Servicio y Plan Seleccionado”, fallas del software, incapacidad para obtener los materiales, suministros y/o energía usada en o la infraestructura a través de la cual se presta el “Servicio y Plan Seleccionado”.

DURACIÓN

La contratación que *EL CLIENTE* realiza tendrá una duración de 1 (un) año e iniciarán su vigencia a partir de que acepte los términos y condiciones establecidos en el presente. Si durante la vigencia de este contrato existieran modificaciones, estas serán publicadas en el portal www.misitioweb.info y se da por aceptado que dichas modificaciones son entendidas y acatadas por parte de *EL CLIENTE*. *EL CLIENTE* acepta que el presente contrato se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Por tanto, llegada la finalización del presente contrato, sin que ninguna de las partes haya denunciado a la otra la disolución del mismo con una anticipación mínima de 30 días, quedará prorrogado el presente contrato por tácita reconducción, por un periodo igual al suscrito inicialmente.

JURISDICCIÓN

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de las presentes condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando al fuero que por razones de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra circunstancia pudiese corresponderles.

Después de haber leído y comprendido los términos de contrato especificados en este documento, reconozco que es mi deseo contratar los servicios de *MI SITIO WEB* bajo las cláusulas del presente.

De conformidad.

Guadalajara, Jalisco a ____ de _____ de ____

EL CLIENTE

MI SITIO WEB